

京福娃系列

电动汽车便携式交流充电器

► 使用说明书

三包凭证



一、产品介绍

1.产品名称：电动汽车便携式交流充电器

2.产品组成：



充电枪



电缆线



(10A转16A)转换插头



充电插头



手提袋



控制盒

3.产品技术参数

技术指标	参数说明
产品型号	GZAC02-BXS-A
额定输入电压	220V AC
额定充电电流	13A
参考标准	GB/T 18487.1-2015
待机功耗	≤3W
工作温度 / 湿度	-20℃~+50℃/5%~95%
贮存温度	-40℃~+80℃
防护等级	IP54
工作海拔	<2000m
充电线缆长度	以包装箱标识长度为准
交流桩主机尺寸	170mm*100mm*55mm
产品重量	以包装箱标识重量为准

二、主要功能

功能	功能介绍
剩余电流保护器	交流充电桩内置符合国标GB/T 18487.1-2015标准的交流剩余电流检测（“RCD”），受益于这项保护功能，安装京福娃交流充电桩后无需RCD A型漏电保护断路器。交流漏电保护自动检测供电导线之间的交流电不匹配情况，此情况表明电流流过接地（PE）导线。交流剩余电流故障保护将在电流为30毫安时跳脱。
防雷功能	多重防雷保护。
漏电保护	当漏电保护启动后，需要拔枪等待10秒以上才恢复。
过流保护	当电流超过预警值后，充电桩切断电源输出，10s后自动重启恢复，循环3次后不再自动恢复，需要拔枪，等待10秒后恢复待机状态。
过压保护	当电压超过265V后启动保护，待电压恢复并稳定后自动恢复。
欠压保护	当电压低于100V后启动保护，待电压恢复并稳定后自动恢复。
温度保护	本产品内部温度超过85℃时启动保护，待恢复到室温后自动恢复。

三、充电控制盒指示灯说明

充电控制盒指示灯说明			
灯光状态	说明	灯光状态	说明
蓝色呼吸	正常待机	红色常亮	故障、短路、 过载保护
动态彩色灯光	正在充电中	红色闪烁	漏电保护
黄色灯闪	接地不良/ 零火线接反	紫色常亮	过温保护
红紫交替闪烁	欠压保护	红黄交替闪烁	过压保护

1. 正常充电说明

- 产品正常通电，处于待机状态下，控制盒指示灯为蓝色呼吸灯。
- 取出充电枪，插入车辆交流接口，车辆授权后自动开始正常充电，控制盒指示灯变为动态彩色灯光。
- 充电完成后，指示灯重新变为蓝色呼吸灯。

2. 转换头使用说明

- 当需要用10A插孔进行充电时，可以使用专配的10A转16A转换头。
- 插上转换头使用时，最大充电电流默认在8A。

注：请勿使用非专用的转换头充电！避免造成用电安全事故！

四、注意事项及安全信息

1. 注意事项

- 请勿将私人发电机作为充电电源使用。
- 本产品充电时请独立使用插座，请勿将本产品与其他充电设备共用同一插座。
- 本产品的工作范围是 $-20^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$ ，请勿在超出此范围的温度下对其进行操作。
- 本产品严禁泡水后使用，避免雨中使用，以免造成不必要的损失。
- 本产品充电枪线缆若出现破损，充电枪外壳破裂等情况时，严禁使用，请联系售后处理。
- 使用本产品充电时，需将枪头和车辆接口耦合到位。
- 使用本产品充电时，如若小孩在附近，建议对小孩进行合理约束，严禁对产品进行操作或拉扯，或者在产品周边嬉戏玩闹。
- 本产品为16A插头，只能插入符合国标的16A插座中使用，且16A插座的配线线径必须 $\geq 2.5\text{mm}^2$ ，插座或线缆使用不合规的可能导致短路及烧蚀起火风险。

- 本产品附赠一个10A转16A的专用转换器，该转换器是配合本产品专用的转换器，有过载保护装置。使用本转换器配合充电时，充电电流最大只能达到8A。
- 严禁使用其他的10A转16A的转换插座，且产品任何部件不得改造或破坏使用。
- 本产品工作过程承受大电流，切勿接触金属导体以杜绝触电事故。
- 本产品充电枪外壳为热塑性塑料，切勿受外力冲击以免影响使用。
- 充电时尽量避免枪线打卷缠绕，尽量避免枪线与地面摩擦损坏线缆外皮。
- 充电完成后，先将车辆解锁，再按压充电枪上机械锁钩，取下充电枪；然后拔掉充电插头，将其收纳入手提袋，严禁将充电枪丢弃于地面上，以免造成充电枪损坏。
- 本产品的错误测试和使用可能会损坏车辆的电池、组件和交流充电桩本身。由此造成的任何损坏均不属于保修范围。
- 本产品室内室外均可使用。

五、保修说明

京福娃汽车交流充电桩设备依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、
《中华人民共和国产品质量法》实行三包服务，服务内容如下：

1. 保修期限

- 退货期限：产品自签收之日起7日内，在不影响二次销售的情况下7天无理由退换；若产品被拆卸过或者零件缺失不予退换。
- 换货期限：产品自签收之日起15日内，因产品出现故障，而非人为故意损坏造成不可使用，消费者可以选择换货或修理。
- 免费保修：产品自签收之日起两年内（即“三包”有效期内），因产品出现故障，非人为故意损坏造成不可使用的，可免费进行维修。

2. 以下情况不属于保修范围

- 因用户使用、维护或保管不当造成损坏的。
- 因不可抗拒外部因素如：火灾、水灾、地震战争造成损坏的。
- 产品有防拆贴纸、私自拆装产品不享受正常质保。
- 保修凭证与产品不符、涂改或伪造的。
- 超过保修期或不在厂商承诺免费服务项目和内容。
- 产品在实际使用过程中超出设计性能指标或技术参数的。
- 其他不符合国家三包规定的免费处理的情况。
- 人为恶意损坏造成。

上述不属于三包范围的情况，用户需要处理时，厂家授权服务商可提供收费服务。

保修卡

用户姓名		联系电话	
用户地址			
产品型号		购买日期	
订单编号			
维修记录	日期	故障及处理情况	维修工程师



服务电话：4006013338、076023889922

服务网址：<http://www.wscai.cn/>

制 造 商：中山市硅栈网络科技有限公司

品 牌 商：广东泽晓贸易有限公司

地 址：广东省中山市东区美居电商园C1栋2楼